

แนวปฏิบัติ Do's & Don'ts

Do's

- ปฏิบัติตนให้มีคุณธรรมและจริยธรรม ยึดมั่นทำในสิ่งที่ถูกต้อง ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ
- มีความอดทน ขยันหมั่นเพียรที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละ กุ่เมสตีปัญญา ความรู้ ความคิด ให้บรรลุผลสำเร็จ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- ไม่เรียกร้องรับผลประโยชน์จากผู้อื่นอันทำให้เสียความเที่ยงธรรมในหน้าที่ หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ การงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อขอใช้บริการด้วยความอัธยาศัยที่ดี สุภาพและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาขอรับบริการด้วยความจริงใจ
- ให้บริการผู้มาติดต่อขอใช้บริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจที่เหนือความคาดหมาย

Don'ts

- ประพฤติตนและปฏิบัติไม่สอดคล้องกับมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรม มาตรฐานความเที่ยงธรรม ไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติ
- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร และต่อผู้รับบริการ
- ใช้ช่องทางตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว โดยไม่คำนึงถึงองค์กร
- กล่าววาจาและกระทำการที่ไม่สุภาพต่อผู้มารับบริการ พนักงานคนอื่น ๆ และผู้บังคับบัญชา
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยต่อผู้มารับบริการ

